



Availability of Replacement Parts, Repair Services and Repair Information

Notice for Québec Consumers

In accordance with Québec's *Consumer Protection Act*, Nova Kool provides the following information concerning the availability of replacement parts, repair services and information necessary for the maintenance or repair of Nova Kool refrigerators.

Replacement Parts

AVAILABILITY NOT GUARANTEED

Nova Kool does not guarantee the availability of replacement parts for its refrigerators.

Nova Kool may nevertheless make replacement parts available from time to time, depending on the refrigerator model, component availability and other applicable conditions.

The availability of a part at a particular time does not constitute a guarantee of its future availability.

Customers may contact Nova Kool or an authorized Nova Kool distributor to inquire about current parts availability.

Repair Services

AVAILABILITY NOT GUARANTEED

Nova Kool does not guarantee the availability of repair services for its refrigerators.

Repair services may nevertheless be available through independent qualified refrigeration technicians, RV or marine service centres, dealers or other service providers.

Maintenance and Repair Information

AVAILABILITY NOT GUARANTEED

Nova Kool does not guarantee the availability of information necessary for the maintenance or repair of its refrigerators.

Nova Kool may nevertheless make operating instructions, installation information, wiring diagrams, troubleshooting information or other technical information available from time to time.



Legal Warranty Repairs

This notice concerning availability does not limit or replace any separate legal warranty or other right or remedy available to a consumer under Québec law.

Where a Nova Kool refrigerator is covered by the Québec legal warranty of good working order, Nova Kool will fulfill its applicable obligations under that legal warranty.

Contact Nova Kool

For information about replacement parts, technical information or service assistance that may currently be available, please contact:

Nova Kool Manufacturing Inc.

Please provide the refrigerator model and serial number when requesting assistance.

This notice concerns the availability of replacement parts, repair services and maintenance or repair information. Nothing in this notice limits or reduces any separate right or remedy available to a consumer under Québec's Consumer Protection Act.



Disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation

Avis aux consommateurs du Québec

Conformément à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec, Nova Kool fournit les renseignements suivants concernant la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ainsi que des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation des réfrigérateurs Nova Kool.

Pièces de rechange

DISPONIBILITÉ NON GARANTIE

Nova Kool ne garantit pas la disponibilité des pièces de rechange pour ses réfrigérateurs.

Nova Kool peut néanmoins rendre certaines pièces de rechange disponibles de temps à autre, selon le modèle de réfrigérateur, la disponibilité des composants et d'autres conditions applicables.

La disponibilité d'une pièce à un moment donné ne constitue pas une garantie de sa disponibilité future.

Les consommateurs peuvent communiquer avec Nova Kool ou avec un distributeur autorisé de Nova Kool pour vérifier la disponibilité actuelle des pièces.

Services de réparation

DISPONIBILITÉ NON GARANTIE

Nova Kool ne garantit pas la disponibilité des services de réparation pour ses réfrigérateurs.

Des services de réparation peuvent néanmoins être offerts par des techniciens frigoristes indépendants qualifiés, des centres de service pour véhicules récréatifs ou bateaux, des détaillants ou d'autres fournisseurs de services.

Renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation

DISPONIBILITÉ NON GARANTIE

Nova Kool ne garantit pas la disponibilité des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de ses réfrigérateurs.



Nova Kool peut néanmoins rendre disponibles, de temps à autre, des instructions d'utilisation, des renseignements sur l'installation, des schémas de câblage, des renseignements de dépannage ou d'autres renseignements techniques.

Réparations couvertes par une garantie légale

Le présent avis concernant la disponibilité ne limite ni ne remplace aucune garantie légale distincte ni aucun autre droit ou recours dont bénéficie un consommateur en vertu des lois du Québec.

Lorsqu'un réfrigérateur Nova Kool est couvert par la **garantie légale de bon fonctionnement du Québec**, Nova Kool respectera les obligations qui lui incombent en vertu de cette garantie légale.

Communiquer avec Nova Kool

Pour obtenir des renseignements sur les pièces de rechange, les renseignements techniques ou l'aide au service qui peuvent être disponibles au moment de la demande, veuillez communiquer avec :

Nova Kool Manufacturing Inc.

Veuillez fournir le **modèle et le numéro de série du réfrigérateur** lorsque vous demandez de l'aide.

Le présent avis concerne la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ainsi que des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation. Rien dans le présent avis ne limite ni ne réduit tout autre droit ou recours dont bénéficie un consommateur en vertu de la Loi sur la protection du consommateur du Québec.